

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE LOCATION ART-EVENT GROUP

1.Champ d'application

Toute commande de nos produits et services implique l'acceptation sans réserve par le client et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales qui prévalent sur tout autre document du client, sauf accord dérogatoire exprès et préalable de notre société.

Le client accepte ces conditions générales dès lors qu'il traite avec nous ou qu'il utilise notre matériel. Toute proposition ou offre écrite de nos représentants ou agents ne lie notre société que sous réserve de leur conformité aux présentes conditions générales.

2.Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, plans, études, devis, ou artistiques, photos, dessins, établis par nos soins demeurent la propriété exclusive de notre société, seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, et doivent lui être restitués à sa demande.

Nos clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de notre société, et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers.

3.Commandes

Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les produits figurant dans notre catalogue (ou sur nos tarifs) et accepté par la direction commerciale ou générale de la société du groupe ayant émis l'offre ou le devis.

Toute commande se compose :

- de notre devis retourné, daté, signé avec son timbre humide, par le client,
- du règlement de l'acompte précisé dans le devis ou les conditions spécifiques,
- de l'acceptation des délais de règlement figurant sur le devis,
- en cas de location, du règlement du dépôt de garantie précisé dans le devis.

L'acceptation de cette commande par notre direction ou par une personne ayant reçu délégation sera matérialisée par une confirmation écrite, accusé de réception de commande, qui, seule, emportera notre engagement.

Notre société ne pourra être tenue responsable de la non-disponibilité des produits lors de la commande. En cas d'indisponibilité des produits ou de force majeure, notre société se réserve le droit de fournir du matériel équivalent permettant d'assurer la destination prévue.

Les commandes transmises à notre société sont irrévocables, sauf acceptation écrite de notre part.

Toute demande de modification de la composition ou du volume d'une commande passée par un client, ne pourra être prise en compte par notre société que si la demande est faite par écrit, y compris télécopie ou courrier électronique, et acceptée par écrit par notre direction.

En cas de modification de la commande par le client, notre société sera déliée des délais convenus pour son exécution.

En cas d'annulation de commande, toutes les sommes déjà versées resteront acquises à notre société.

En outre, si l'annulation intervient moins de 30 jours avant la date prévue du départ de la commande de nos locaux, le client nous devra 50 % du montant total de la commande ; si l'annulation intervient moins de 15 jours avant la date prévue du départ de la commande de nos locaux, le client nous devra 100 % du montant total de la commande.

4.Délais de livraison

La date de LIVRAISON s'entend de la date à laquelle le client prend possession du ou des produits (décor, mobiliers, structures, installations, etc), qu'ils soient simplement mis à disposition ou qu'ils soient installés par notre société, selon les vœux du client.

Les délais de livraison sont précisés dans chaque devis. Ils ne courent qu'à compter de la réception de la commande complète telle que détaillée à l'article 3, et des éventuelles informations et documents techniques communiqués par le client, nécessaires à la réalisation de la commande. Ces délais doivent être confirmés dans la confirmation de commande écrite. Ils dépendent notamment du règlement de l'acompte précisé dans le devis et éventuellement du règlement du solde de la commande, ainsi que de la disponibilité du produit.

Les commandes incluant la fabrication de produits ou d'accessoires spécifiques nécessitent un délai supplémentaire d'au moins 15 jours ouvrés entre, d'une part, la réception des informations et documents techniques provenant du client, suivie de la validation de commande, et d'autre part, la date prévue de départ de la commande de nos locaux. Notre société s'efforce de respecter les délais de livraison qu'elle indique à

l'acceptation de la commande, en fonction du délai logistique de référence dans la profession à l'exclusion du transport maritime, et sauf force majeure ou circonstances hors de son contrôle telles que grève, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative.

En cas de transport maritime demandé ou accepté par le client, les délais d'acheminement n'engagent pas contractuellement notre société.

Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ni indemnité.

Tout retard par rapport au délai indicatif de livraison, indiqué dans le devis et dans la confirmation de commande, ne saurait justifier une résolution de la commande passée par le client et enregistrée par notre société. Ils n'emportent ni annulation ni modification du contrat. Les clauses pénales figurant sur les documents commerciaux de nos clients nous sont inopposables.

Les délais de livraison figurant dans une commande ne sont acceptés par notre société et ne l'engagent que sous les conditions suivantes : respect par le client des conditions de paiement et de versement des acomptes ou dépôt de garantie, fourniture à temps des spécifications techniques, absence de retard dans les études ou travaux préparatoires, absence de cas de force majeure, d'évènements sociaux, politiques, économiques ou techniques entravant la marche de nos usines et dépôts ou leur approvisionnement en composants, en énergie ou en matières premières.

5.Transfert de risques

Le risque est transféré au client dès la date d'ouverture du chantier (date de début de montage) jusqu'à la date de fin de chantier (date de fin de démontage). En cas de mise à disposition anticipée ou d'enlèvement différé, demandé ou accepté par le client, le risque est transféré dès la livraison au lieu indiqué par le client et demeure au client comme indiqué préalablement ci-dessus.

A partir de ces dates, le client est constitué gardien et dépositaire de nos produits.

En cas d'enlèvement de marchandises ou matériels à nos comptoirs, le risque est transféré au client dès la sortie de nos dépôts.

6.Transport

Le prix du transport est facturé en sus.

Il appartient au client en cas d'avarie des marchandises livrées ou de manquants, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès du transporteur.

Tout produit n'ayant pas fait l'objet de réserves par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 24 heures de sa réception auprès du transporteur, avec copie simultanément adressée à notre société, soit directement à nous-mêmes si nous avons effectué le transport, sera considéré accepté par le client.

La responsabilité de notre société ne peut en aucun cas être mise en cause pour faits en cours de transport, destruction, avarie, perte ou vol, même si notre société a choisi le transporteur.

7.Réception, installation montage et reprise

En cas de force majeure ou d'impossibilité d'accéder au lieu de livraison ou en cas de refus du matériel sur le lieu de livraison, et quelle qu'en soit la cause, le client restera tenu au règlement de l'intégralité de la commande et la responsabilité de notre société ne pourra être engagée.

La livraison fait obligatoirement l'objet d'un document spécifique signé par le client et par nos services ou le transporteur. En l'absence de signature, la livraison est réputée conforme et acceptée par le client sans que ce dernier puisse élever aucune contestation. Les matériels loués ou vendus doivent être utilisés conformément à leur usage habituel.

Sans préjudice des dispositions à prendre par le client vis-à-vis du transporteur telles que décrites à l'article 6, en cas de vice apparent ou de manquant, toute réclamation, quelle qu'en soit la nature, portant sur les produits livrés, ne sera acceptée par notre société que si elle est effectuée par écrit en lettre recommandée avec accusé de réception dans le délai de trois jours de la livraison.

Il appartient au client de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices ou manquants constatés.

Aucun retour de marchandise ne pourra être effectué par le client sans l'accord préalable exprès écrit de notre société, obtenu notamment par télécopie ou courrier électronique.

Les frais de retour ne seront à la charge de notre société que dans le cas où un vice apparent ou des manquants sont effectivement constatés par notre société.

Seul le transporteur choisi par notre société est habilité à effectuer le retour des produits concernés.

Lorsqu'après contrôle, un vice apparent ou un manquant est effectivement constaté par notre société, le client ne pourra demander à notre société que le remplacement des articles non conformes et/ou le complément à apporter pour combler les manquants aux frais de notre société sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité ou à la résolution de la commande.

La réception sans réserve des produits commandés par le client couvre tout vice apparent et/ou manquant.

La réclamation effectuée par le client dans les conditions et selon les modalités décrites ci-dessus ne suspend pas le paiement par le client des marchandises concernées.

8.Suspension des livraisons

En cas de non paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les quarante-huit (48) heures, notre société se réserve la faculté de suspendre toute livraison en cours et/ou à venir.

9.Refus de commande

Dans le cas où un client passe une commande à notre société sans avoir procédé au paiement de commandes précédentes, notre société pourra refuser d'honorer la commande et de livrer la marchandise concernée sans que le client puisse prétendre à une quelconque indemnité pour quelque raison que ce soit.

10.Prototype

Pour toute réalisation de prototype, un devis préalable sera établi et soumis à l'approbation du client dans les formes décrites à l'article 3.

Le règlement dudit prototype interviendra intégralement à ce stade.

11.Aide technique

L'aide technique que notre société pourrait apporter au client à titre gracieux et à sa demande quant aux produits autres que ceux fournis par notre société, ne pourra en aucun cas engager la responsabilité de notre société.

12.Prix et modalités de paiement

Nos tarifs de vente ou de location s'appliquent à tous nos clients, à la même date. Ils pourront être revus à la hausse en cours d'année.

Toute modification tarifaire sera automatiquement applicable à la date indiquée sur les nouveaux tarifs.

Au-delà de la durée de validité mentionnée sur le devis, nous nous réservons le droit de revaloriser les prix, et de modifier le planning et les délais.

Passé cette durée, nos propositions de prix ne nous engagent plus, à moins qu'elles n'aient été renouvelées exclusivement et par écrit pour une nouvelle période, réserve faite de notre droit d'y apporter les réajustements éventuels que nous estimerions nécessaires.

Les prix de nos catalogues sont donnés à titre indicatif. Ils sont calculés nets, sans escompte. Toute remise exceptionnelle accordée devra faire l'objet d'une confirmation écrite émanant de notre direction.

Pour les prix spécifiés par quantité, toute commande portant sur une quantité moindre entraîne une modification du prix indiqué.

Toute commande d'un montant inférieur à 1000 € h.t. doit être réglée intégralement avant le départ de nos dépôts.

Toute commande d'un montant supérieur à 1000 €h.t. implique le paiement d'un acompte d'au moins 50 % avant le départ de nos dépôts.

Le prix sera payable par chèque ou virement à la date d'échéance figurant sur la facture et correspondant aux dispositions légales de la loi de modernisation économique n° 2008-776 du 4 août 2008.

Toute facturation de suppléments ne saurait bloquer ou retarder l'échéance de la facture initiale dès lors qu'elle correspond à la commande émise par le client et acceptée par notre société.

Seuls l'encaissement effectif des chèques ou l'avis de crédit des virements seront considérés comme valant complet paiement au sens des présentes conditions générales.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le client d'un intérêt de retard fixé à une fois et demi le taux d'intérêt légal. Des dommages et intérêts pourront être facturés jusqu'à 15% du montant dû afin de couvrir les frais de procédure de recouvrement.

Toute modification de commande effectuée moins de 48 heures ouvrées avant la date prévue de départ de la commande de nos locaux, requise par le respect des délais de livraison, fera l'objet d'une majoration tarifaire donnant lieu à un devis complémentaire.

13.Décharge de responsabilité

En cas de montage ou de mise en place de nos produits ou de réalisation de prestations sur le lieu de livraison par notre société, la responsabilité de notre société pour dégradation des locaux ou des installations sur le lieu de

livraison ne pourra être engagée qu'à la condition que le client ait mis en œuvre à ses frais un état des lieux au début et à la fin de notre intervention. Le client prend en charge la mise en œuvre et le coût d'un état des lieux au début et à la fin de notre intervention.

14.Clause limitative de responsabilité

Au titre de la garantie des vices cachés, notre société ne sera tenue que du remplacement sans frais des produits défectueux ou des pièces défectueuses, et encore, dès lors que le vice caché sera avéré, sans que le client puisse prétendre à l'obtention de dommages et intérêts pour quelque cause que ce soit.

Notre garantie ne concerne que les vices cachés, qui s'entendent d'un défaut du produit le rendant impropre à l'usage auquel il est destiné dans la commande, et non susceptible d'être décelé par le client lors de la livraison. Un défaut de conception n'est pas un vice caché.

Toute garantie est exclue en cas de mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du client, comme en cas d'usure normale du bien ou de force majeure.

Afin de faire valoir ses droits, le client devra, sous peine de déchéance de toute action s'y rapportant, informer notre société, par écrit, de l'existence des vices dans un délai maximum de 24 heures à compter de leur découverte.

15.Clause résolutoire

En cas d'inexécution de ses obligations par une partie au contrat, le contrat sera résolu de plein droit au profit de l'autre partie, sans préjudice des dommages et intérêts qui pourront être réclamés à la partie défaillante.

La résolution prendra effet dix jours après l'envoi d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception restée infructueuse. Cette résolution pourra être constatée par ordonnance de référé.

16.Réserve de propriété

Le transfert de propriété de nos produits est suspendu jusqu'à complet paiement du prix de ceux-ci par le client, en principal et accessoires, même en cas d'octroi de délais de paiement. Toute clause contraire, notamment insérée dans les conditions générales d'achat, est réputée non écrite.

De convention expresse, notre société pourra se prévaloir des droits qu'elle détient au titre de la présente clause de réserve de propriété, pour l'une quelconque de ses créances, sur la totalité de ses produits en possession du client, ces derniers étant conventionnellement présumés être ceux impayés et notre société pourra les reprendre ou les revendiquer en dédommagement de toutes ses factures impayées, sans préjudice de son droit de résolution des ventes en cours.

Notre société pourra également exiger, en cas de non paiement de tout ou partie d'une facture à échéance, la résolution de la vente après envoi d'une simple lettre de mise en demeure en recommandé avec accusé de réception huit jours avant.

De même, notre société pourra unilatéralement après envoi d'une mise en demeure, dresser ou faire dresser un inventaire de ses produits en possession du client, qui s'engage d'ores et déjà à laisser libre accès à ses entrepôts, magasins et autres à cette fin, veillant à ce que l'identification des produits de notre société soient toujours possible.

Le fait que notre client ait réglé un acompte ne saurait l'autoriser à conserver la détention du matériel, et en tant que de besoin notre client renonce à tout droit de rétention.

La présente clause n'empêche pas que les risques des marchandises soient transférées au client, comme il est dit à l'article 5 ; le client est constitué dépositaire et gardien desdites marchandises.

Nonobstant l'absence de transfert de propriété, le client reste seul responsable des dégradations, vols, incendie, etc, qui pourraient affecter ou détruire nos produits.

Le client s'engage de ce fait, en cas de paiement postérieur à la livraison, à faire assurer au profit de notre société lesdits produits contre les risques de pertes et de détériorations par cas fortuits, par une assurance ad hoc.

17.Convention sur la preuve

Sauf stipulation contraire, toute notification d'annulation, de modification et autre opération concernant les offres proposées par notre société, seront effectuées soit par voie de courrier électronique, soit par voie de télécopie, aux heures ouvrées des bureaux.

A cet effet, la même force probante est reconnue aux courriers électroniques et aux télécopies, qu'aux échanges en la forme recommandée avec accusé de réception.

En cas de contestation entre les parties, le document servant de base à la démonstration de la preuve sera soit celui conservé dans le système d'archivage électroniquement dédié de notre société, soit la télécopie.

